



## **AVALIAÇÃO DO PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL EM INFORMÁTICA DO ENEAD**

### **Autores**

|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| MARCIA CRISTINA DOS REIS          | (7) |
| ELIANE APARECIDA DA SILVA         | (1) |
| ANDERSON JORGE MARCOLINO PINHEIRO | (1) |
| AMANDA MUNY DE ALMEIDA            | (1) |

### **Categoria**

Trabalho de Iniciação Científica - PIC/UNOPAR

### **Introdução**

O Programa de Capacitação Profissional em Informática, vinculado ao Escritório de Negócios em Administração da UNOPAR, iniciou suas atividades no primeiro semestre de 2009 e, desde então, possibilita a capacitação de pessoas advindas de entidades de classe e comunidade carente, para a utilização dos principais recursos computacionais utilizados no mercado de trabalho.

O docente responsável pelo projeto capacita inicialmente os alunos envolvidos, que, por sua vez, são os responsáveis no atendimento aos participantes, ministrando todos os conteúdos propostos. O interesse da comunidade externa tem se mostrado promissor, uma vez que os conhecimentos adquiridos favorecem o desenvolvimento de algumas habilidades e competências necessárias para maior facilidade de inclusão no mercado de trabalho.

### **Objetivo**

Avaliar e identificar os resultados e as contribuições do Programa de Capacitação Profissional em Informática do ENEAD, por meio da coleta de dados junto às pessoas atendidas e aos acadêmicos participantes do projeto.

### **Metodologia**

A abordagem da pesquisa deu-se de maneira quali-quantitativa através de pesquisa de campo realizada por meio de três questionários: o primeiro, aplicado no início do projeto e respondido por 64 participantes da comunidade interna, teve o objetivo de identificar o perfil e as expectativas dos participantes. O segundo, aplicado no final do projeto e respondido por 45 pessoas, buscou levantar a importância do projeto para a qualificação profissional, seus pontos positivos e negativos e as principais sugestões de melhoria. O último questionário, por sua vez, teve o objetivo de avaliar os alunos de graduação que participaram dos projetos como monitores.

Os resultados ainda estão sendo tabulados e serão apresentados por meio de gráficos e tabelas para facilitar a discussão, bem como a análise das respostas aos problemas que foram propostos.

### **Resultado**

O projeto de pesquisa está avaliando as contribuições do Programa de Capacitação Profissional em Informática junto à comunidade atendida. Além disso, está analisando ainda os pontos positivos, negativos e sugestões de melhorias advindas dos discentes que desenvolveram as atividades correlatas.

Como resultados, a pesquisa vai responder os seguintes questionamentos:

- Como a comunidade atendida pelo projeto avalia o Programa?
- Quais melhorias profissionais foram obtidas pelos participantes do projeto?
- Qual é o percentual de participantes que efetivamente utilizam os conhecimentos adquiridos durante o projeto?
- Qual é a percepção dos acadêmicos em relação às atividades desenvolvidas?

### **Conclusão**

O projeto encontra-se na etapa de análise de dados, portanto ainda não possui dados conclusivos. Será feita a verificação de como o projeto influenciou na vida profissional dos participantes, se foram alcançados todos os objetivos e qual a percepção dos alunos participantes.



### **Bibliografia**

GIL, Antonio Carlos. Métodos e técnicas de pesquisa social. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2008.

LAURINDO, Fernando José Barbin. Tecnologia a informação como suporte às estratégias empresariais. Dissertação (Mestrado em Engenharia da Produção) -- Escola Politécnica da Universidade de São Paulo, São Paulo, 2005. Disponível em: <<http://www.prd.usp.br/redcoop>>. Acesso em: 05 dez. 2008.

MENDONÇA, S. G. L.; SILVA, P.S. Extensão universitária: uma nova relação com a administração pública. Extensão universitária: ação comunitária em universidades brasileiras. São Paulo, v. 3, p. 29-44, 2002.

MUNHOZ, Carlos Eduardo Machado. A tecnologia e a pequena empresa: como aproveitar os benefícios da TI com baixos custos e altos ganhos. 2004. Disponível em: <<http://www.biblioteca.sebrae.com.br/bds/BDS>>. Acesso em: 08 dez. 2008.

### **Apoio**

FUNDAÇÃO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DO ENSINO SUPERIOR PARTICULAR

### **Legenda**

**(7) Docente Unopar**

**(1) Aluno Graduação Unopar**